



Převážní řád služby Senior expres Bublava

1. Cíl služby:

Cílem služby Senior expres Bublava je podpořit občany obce Bublava ve věku 65 let a více vést aktivní život, pomoci s překonáním vzdálenosti v obci či mezi obcemi a v neposlední řadě zajistit si vše potřebné a také mít možnost využít různých místních služeb v okolí, vést kulturní a společenský život.

Službu je možné např. využít k návštěvě lékaře, jednání na úřadech, zajištění si nákupu, k dopravě k navazujícím spojům (např. na vlakové nádraží), k návštěvě kulturních událostí či vzdělávacích akcí, blízkých či rodiny, k návštěvě kadeřníka aj.

2. Pro koho je, nebo není služba určena:

- a) Služba je určena trvale žijícím občanům obce Bublava nebo dlouhodobě žijícím v obci.
- b) Služba je určena pro seniory starší 65 let, kteří z důvodů snížené schopnosti pohybu, ztížené mobility, vyššího věku, poúrazové situace či špatného zdravotního stavu nemohou ke své přepravě využít jiné dopravní prostředky nebo veřejnou přepravu autobusy. Dále je určena lidem se zdravotním postižením, držitelům průkazů ZTP, ZTP/P bez omezení věku.
- c) Služba není určena pro lidi bez dopomoci - nezpůsobilé samostatného pohybu; pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu, ani pro lidi upoutané na invalidní vozík.

3. Náležitosti před první přepravou:

- a) Při nástupu do vozidla je občan povinen prokázat se platným PRŮKAZEM KLIENTA. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci na Obecním úřadě Bublava, Bublava 389, 358 01 Kraslice.
- b) Registrace klienta je provedena po schválení podané ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, poté sepsání RÁMCOVÉ SMLOUVY o poskytnutí osobní přepravy. K vyhotovení PRŮKAZU je požadována (alespoň k zapůjčení) fotografie. Je možné vyřídit podání žádosti a uzavření smlouvy mimo obecní úřad, v domácnosti občana.
- c) Osobní a kontaktní údaje občana budou shromážděné a uchovávané na obecním úřadě a zpracovávány v souladu s ustanoveními GDPR.

4. Uskutečňování a objednávka přepravy:

- a) Provozní doba Senior expres Bublava je od **pondělí do čtvrtka**, od **07:00 do 14:30 hodin**, kromě státních svátků. Objednávky a rezervace jsou možné telefonicky na čísle **352 686 221**.

- b) Objednání přepravy je nezbytné uskutečnit alespoň 1 pracovní den dopředu. Volná kapacita přepravy je organizována tak, že přednost mají: 1) ti, kdo jsou zváni na pevně stanovené termíny (např. vyšetření u lékaře) a 2) dříve objednaní.
- c) Zrušení zamluvené a nepotřebné přepravy je nutné provést co nejdříve, bez zbytečného odkladu, jakmile se o tom klient dozví – nejpozději 1 pracovní den předem. Pokud ke zrušení přepravy v předstihu nedojde vůbec a vozidlo bude přistaveno zbytečně, bude klientovi účtován storno poplatek 30Kč.

5. Obsah služby, oprávněné cílové destinace:

- a) Obsahem služby je vyzvednutí klienta na dopředu sjednané adrese a jeho převoz automobilem Senior expres Bublava na domluvené cílové místo. Pokud si klient přeje, řidič mu na požádání v přiměřeném rozsahu dopomůže při nastupování a vystupování a také s jeho zavazadlem, popř. s nákupem.
- b) Pokud tomu nebrání v pořadí další sjednaná doprava, může si klient vyžádat vyčkání vozidla na jeho návrat a nástup na zpáteční cestu.
- c) Před každou jednotlivou cestou provede řidič záznam do Knihy jízd uskutečňovaných přeprav, kde klient potvrdí aktuální objednávku svým podpisem na znamení toho, že s podmínkami přepravy souhlasí.
- d) Cílem přepravy mohou být vytipované oprávněné cílové destinace, mezi které např. patří zdravotnická zařízení (např. ordinace praktických či odborných lékařů, rehabilitace), autobusové a vlakové nádraží (k/od navazujících spojů), úřady a instituce (úřady, soudy, MěÚ, pošta), kulturní zařízení (kulturní dům, kino, ZUŠ), sportovní akce, vzdělávací a volnočasové aktivity (např. knihovna, návštěvy blízkých), kostely a hřbitovy, obchody a služby (kadeřník, pedikúra) aj.
- e) Klient i společně přepravované osoby musí dodržovat pravidla silničního provozu i slušného chování, dbát pokynů řidiče, ve vozidle nesmí konzumovat jídla ani nápoje, kouřit ani užívat elektronické cigarety.

6. Cena a zpoplatnění služby:

- a) Přepravní služba je zpoplatněna a řídí se schváleným Ceníkem Senior expres Bublava.
- b) Úctovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladní stvrženka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby.

7. Ukončení smlouvy a Závěrečná ustanovení:

- a) Občan má právo službu využívat jen tehdy, když potřebuje a úplně ji ukončit vrácením PRŮKAZU KLIENTA; vrácením průkazu končí smluvní vztah mezi klientem a obcí ohledně služeb Senior expres Bublava. Obec Bublava může RÁMCOVOU SMLOUVU klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou písemně vypovědět pouze z následujících důvodů: při zrušení služby Senior expres Bublava; pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny, anebo může od smlouvy písemně odstoupit s okamžitou účinností, pokud klient hrubě porušuje své povinnosti na úseku služeb Senior expres Bublava, zejména nehradí stanovené platby, nedodržuje pokyny řidiče, nedodržuje stanovené lhůty apod.
- b) Služba Senior expres Bublava se řídí schválenými Podmínkami pro poskytování služby Senior expres Bublava.



OBEC BUBLAVA

Bublava č.p. 389, 358 01 Kraslice IČ: 00259268 tel.: +420 352 686 221, +420 352 686 251 IDDS: iwbasyt

- c) Tento Převážný řád byl schválen na 14. zasedání Zastupitelstva obce Bublava dne 12.12.2024, č.j. 346/2024/Z14 a nabývá účinnosti dne 1.1.2025.

V Bublavě 16.12.2024

v.r.

.....
Monika Matasová
starostka